

Privacyverklaring Coolweb Zorgsoftware B.V.

Indien u niet instemt met dit beleid, wordt u vriendelijk verzocht deze site niet verder te gebruiken.

Door deze site te bezoeken en te gebruiken, geeft u aan dat u instemt met de voorwaarden van dit Privacybeleid.

Coolweb Zorgsoftware B.V., gevestigd aan Rapenburg 33, 2311 GG Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Postadres/bezoekadres
Rapenburg 33
2311 GG Leiden

Telefoon: (071) 513 28 05

Website: www.coolwebzorgsoftware.nl

Persoonsgegevens

Coolweb Zorgsoftware B.V. vindt het belangrijk dat de privacy wordt gerespecteerd en beschermd.

Welke persoonsgegevens van u verwerkt Coolweb Zorgsoftware B.V. en op welke grondslag?

Afhankelijk van uw specifieke vraag of verzoek verwerkt Coolweb Zorgsoftware B.V. onder andere de volgende persoonsgegevens van u: naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Wij zorgen ervoor dat alleen die persoonsgegevens worden verwerkt die wij mogen verwerken.

De juridische grondslag zal met name gebaseerd zijn op:

1. U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden, of;
<i>Bijvoorbeeld voor het vervaardigen van een offerte of overeenkomst tussen u en Coolweb Zorgsoftware B.V., voldoen aan een klantvraag / verzoek, etc.</i>
2. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waar bij u partij bent, of;
<i>Bijvoorbeeld voor het uitvoeren of in behandeling nemen van een offerte of overeenkomst tussen u en Coolweb Zorgsoftware B.V..</i>
3. Gerechtvaardigd belang, of;
<i>Gegevensverstrekking binnen Coolweb Zorgsoftware B.V. t.b.v. de continuïteit van de bedrijfsvoering van Coolweb Zorgsoftware B.V.. Bijvoorbeeld ten behoeve van netwerkbeveiliging, planning, inroosteren en audit.</i>
4. De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de (Verwerkings-)verantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de Betrokkene die tot bescherming van Persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.

Hiervan is sprake wanneer een situatie botst met uw grondrecht. Denk hierbij aan onderzoek bij fraude, oplichting of ander onrechtmatig gedrag.

Daarnaast gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact met u of andere betrokkenen te onderhouden.
De persoonsgegevens worden verwerkt om contact met u op te nemen. Bijvoorbeeld om een afspraak te maken of te informeren over ontwikkelingen bij Coolweb Zorgsoftware B.V..
- Voor het gebruik in onze financiële administratie.
- Mailingen / nieuwsbrieven.
Als relatie van Coolweb Zorgsoftware B.V. kunt u mailingen ontvangen, zoals de digitale nieuwsbrief of uitnodigingen voor bijeenkomsten. U kunt zich altijd afmelden voor deze mailingen middels de afmeldknop, opgenomen in de uitnodiging.
- Opgave / aanmeldingen via de website.
Wanneer u zich aanmeldt voor activiteiten van Coolweb Zorgsoftware B.V., bijvoorbeeld via een aanmeldformulier op de website, gebruiken wij uw gegevens alleen voor die doeleinden waar u bij aanmelding toestemming voor heeft gegeven.

Minderjarigen

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar.

Materialen voor publicatie

De teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, handels- en domeinnamen, en andere gegevens die gebruikt worden door Coolweb Zorgsoftware B.V. zijn auteursrechtelijk beschermd en behoren toe aan voornoemde partijen. Om gebruik te maken van deze materialen, onder welk een vorm dan ook, is er een schriftelijke overeenkomst vereist met de eigenaar.

Gegevensbeveiliging

Coolweb zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die wij in beheer hebben, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Beveiliging en bescherming privacy conform NEN 7510 en AVG

De geldende standaard NEN 7510 geldt als norm voor ons beveiligingsbeleid. Het beveiligingsbeleid is uitgewerkt in het ISMS van Coolweb Zorgsoftware B.V.. Dit systeem wordt vervolmaakt en verder ontwikkeld, ingevuld en verfijnd op basis van de Plan Do Check Act (PDCA) cyclus. De bijbehorende Verklaring Van Toepasselijkheid is op aanvraag beschikbaar.

De AVG is gericht op geheimhouding en vertrouwelijk omgaan met gegevens en het alleen gebruiken van informatie als dit een specifiek doel dient. Coolweb Zorgsoftware B.V. heeft dit soort zaken onder andere afgedekt in de arbeidscontracten met haar medewerkers en contracten met leveranciers. Verder heeft Coolweb Zorgsoftware B.V. diverse maatregelen getroffen om de beveiliging conform de AVG en de Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorg (NEN 7510) in te kunnen richten. Het is de verantwoordelijkheid van Coolweb Zorgsoftware B.V. om informatiebeveiligingsmaatregelen op een controleerbare wijze in te richten.

NEN7510 is als Nederlandse norm van informatiebeveiliging in de zorg, specifiek gericht op zorginstellingen en andere organisaties die bij zorg betrokken zijn. Coolweb Zorgsoftware B.V. is NEN7510 gecertificeerd en in dit kader zijn generieke aspecten van informatiebeveiliging afgedekt op

het gebied van veilige uitwisseling van gegevens, identificatie en authenticatie, autorisatie en toegangscontrole en cryptografische beveiliging.

Genoemde certificering is geen momentopname, maar is onderdeel van een continu proces. Voortdurend worden beveiligingsmaatregelen gekeurd via het principe 'plan-do-check-act', een manier van werken die leidt tot continue verbeteringen die worden getoetst via audits. Daarnaast voert Coolweb Zorgsoftware B.V. zelf periodieke audits uit. De audits richten zich op de maatregelen die genomen zijn om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van (informatie)systemen te waarborgen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, er aanwijzingen zijn van misbruik of over zaken die verband houden met de verwerking van uw persoonsgegevens, schroomt u dan niet om contact met ons op te nemen via privacy@coolweb.nl.

Vanzelfsprekend nemen wij u klacht serieus en zullen er al het mogelijk aan doen om uw klacht naar volle tevredenheid op te lossen. Mocht u desondanks problemen hierbij ondervinden, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de website van de autoriteit: (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Overigens meldt Coolweb Zorgsoftware B.V. hier zelf ook incidenten die leiden tot een datalek.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Bewaartermijn van uw gegevens

Coolweb Zorgsoftware B.V. bewaart uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Er is een bewaartermijnenbeleid vastgesteld met termijnen en/of criteria voor hoe lang welke gegevens worden bewaard. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Rechten met betrekking tot uw gegevens

U hebt het recht uw gegevens te mogen inzien, een kopie op te vragen, te corrigeren, aan te vullen, te wissen (recht op vergetelheid) of te vernietigen. Heeft u ons toestemming gegeven voor een specifieke verwerking? Dan hebt u ook het recht om uw toestemming in te trekken.

Hoe doet een u verzoek?

U kunt uw verzoek richten aan onze Privacy Officer via privacy@coolweb.nl.

Voordat aan het verzoek wordt voldaan kan u gevraagd worden om gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn om vast te stellen dat u de persoon bent die in onze bestanden staat.

Op welk termijn behandelen wij uw verzoek?

Aan een verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, gehoor gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek kan die termijn nog eens met twee maanden worden verlengd.

Wijzigingen Privacy Verklaring

Het is mogelijk dat dit Privacy Verklaring na verloop van tijd wordt gewijzigd. We zullen u op de hoogte stellen van deze wijzigingen door het bijwerken van deze pagina. Wij raden u daarom aan om deze pagina regelmatig te raadplegen om u van eventuele wijzigingen te vergewissen. Indien nodig zal Coolweb u om (aanvullende) toestemming vragen.

Cookieverklaring

Coolweb Zorgsoftware B.V. vindt de privacy van gebruikers van de website belangrijk en gaat zorgvuldig met uw gegevens om. In deze verklaring informeren wij u over zogenoemde cookies.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestand dat bij een bezoek aan een website op uw computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. Als het om een cookie van de website van Coolweb Zorgsoftware B.V. zelf gaat, dan kan de daarin opgeslagen informatie bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van cookies

De website van Coolweb Zorgsoftware B.V. maakt gebruik van cookies. Dit doen wij voor de optimalisatie van de website en analyse van bezoekersgedrag.

Om welke cookies gaat het?

Functionele cookies

Deze cookies verbeteren het gebruiksgemak van onze website. Vooruitlopend op nieuwe wetgeving hebben wij ervoor gekozen om deze functionele cookies automatisch aan te zetten. We delen uw informatie niet met derden.

Analytische cookies

Wij maken gebruik van Google Analytics. Met deze cookies zijn we in staat om te meten welke pagina's worden bezocht en waarop wordt geklikt binnen onze website. Met de web statistieken zouden wij bijvoorbeeld kunnen bekijken welke zoekopdrachten wel of niet werken. Hiermee kunnen we verschillende pagina's verbeteren. Deze cookies worden maximaal 26 maanden bewaard. Google Analytics gebruiken we zoveel mogelijk met de privacy vriendelijke instellingen conform de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang blijven de cookies op mijn computer, tablet of telefoon staan?

Functionele cookies worden na uw bezoek van onze website(s) weer gewist. Analytische cookies worden niet automatisch gewist. U zult ze dus zelf moeten verwijderen als u dat wenst.

Uw cookie instellingen aanpassen

Als u niet wilt dat wij cookies gebruiken, kunt u in uw browser 'cookies off' instellen of de cookies niet accepteren bij de cookiemelding. Accepteert u de cookies, dan blijven deze in uw computer, tablet of mobiele telefoon staan, tenzij u ze zelf verwijdert. Het uitzetten van cookies kan uw gebruik van onze website en diensten beperken.

Naam	Domein	Doel	Vervaltermijn
_ga	.coolweb.nl	Deze cookie verzamelt anonieme informatie over hoe gebruikers deze site gebruiken voor analysedoeleinden.	2 jaar
_gat_UA-45857791-1	.coolweb.nl	Deze cookie beperkt het verzamelen van gegevens wanneer er te veel verzoeken	1 minuut

binnenkomen op een pagina. Sommige verzoeken worden geblokkeerd en de resultaten worden geëxtrapoleerd.

_gid	.coolweb.nl	Deze cookie registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag
------	-------------	---	-------

Wijzigingen

Het is mogelijk dat dit cookiebeleid na verloop van tijd wordt gewijzigd. We raden u daarom aan om deze pagina regelmatig te raadplegen om u van eventuele wijzigingen te vergewissen.